

Politika zasebnosti Triglav Investments d.o.o.

Ljubljana, 20.06.2025

Osnovni podatki o notranjem aktu:

Datum veljavnosti (od):	20.06.2025
Notranji akt sprejel:	Uprava družbe
Izdaja:	02
Skrbnik notranjega akta:	Urša Vuga
Lastnik notranjega akta:	Urša Vuga

Zgodovina dokumenta:

Izdaja:	Velja od:	Glavne spremembe:
01	29.10.2024	Izvorni akt
02	20.6.2025	Preimenovanje družbe v Triglav Investments, upravljanje premoženja, d.o.o.

Na podlagi Uredbe 2016/679 Evropskega parlamenta in Sveta z dne 27. aprila 2016 o varstvu posameznikov pri obdelavi osebnih podatkov in o prostem pretoku takih podatkov ter o razveljavitvi Direktive 95/46/ES uprava družbe Triglav Investments, upravljanje premoženja, d.o.o., Ljubljana, (v nadaljevanju: družba) je na seji dne 20.06.2025 sprejela čistopis naslednjega internega akta

POLITIKA ZASEBNOSTI TRIGLAV INVESTMENTS D.O.O.

1. člen

Družba za upravljanje na spletni strani razkriva vrste in oblike obdelav osebnih podatkov, ki so relevantni za splošno javnost, vlagatelje, stranke ter udeležence dogodkov, ki jih organizira družba za upravljanje.

2. člen

Vsebina Politike zasebnosti, ki se objavi na spletni strani družbe za upravljanje se glasi kot sledi:

Spoštovanje zasebnosti posameznikov, vključno z varovanjem osebnih podatkov posameznikov, je za družbo Triglav Investments, d. o. o. (v nadaljevanju: Družba) bistvenega pomena. Družba je zavezana k varovanju osebnih podatkov ter zagotavljanju varnosti in zaupnosti. Vabimo vas, da se podrobneje seznanite z informacijami o obdelovanju vaših osebnih podatkov.

1. PODATKI O DRUŽBI

Polni naziv:	Triglav Investments, upravljanje premoženja, d.o.o.
Sedež:	Dunajska cesta 20, 1000 Ljubljana
Davčna številka:	76205371
Matična številka:	5853915
Telefon:	01 300 73 00
Faks:	01 300 73 50
Spletni naslovi:	www.triglavinvestments.si
Naslov e-pošte:	info@triglavinvestments.si
Glavna dejavnost družbe:	Upravljanje finančnih skladov

1. ZBIRANJE IN UPORABA OSEBNIH PODATKOV

Vaše podatke zbiramo in obdelujemo v skladu s predpisi, ki urejajo varstvo osebnih podatkov ali obdelavo posameznih osebnih podatkov.

2.1 Kdaj pridobimo vaše osebne podatke?

Družba lahko zbira osebne podatke, ki jih pridobi od vas, kadar:

- uporabljate našo spletno stran,
- uporabljate našo spletno ali mobilno aplikacijo,
- sklepate poslovno razmerje z Družbo (pristopna izjava, pogodba o individualnem upravljanju premoženja),
- nas prosite za informacije,
- podate pohvalo ali pritožbo,
- se naročite na obveščanje Družbe,
- želite postati ali ste uporabnik storitev, ki jih zagotavlja Družba,
- ste udeleženec nagradnih iger, ki jih (so)organizira Družba,
- podate soglasje za obdelavo osebnih podatkov,
- podate soglasje za obveščanje z vam prilagojenimi ponodbami družb Skupine Triglav,
- nastopijo drugi primeri, določeni s to politiko.

Podrobnejše informacije o obdelavi osebnih podatkov v zvezi z upravljanjem investicijskih skladov in finančnega premoženja ter s tem povezanih storitev pri Družbi so objavljene v poglavju Upravljanje finančnega premoženja in osebni podatki.

2.2 Ob obisku spletnih strani

Spletna stran Družbe www.triglavinvestments.si je javno dostopna in namenjena za uporabo in informiranje širše javnosti, omogoča pa tudi uporabo drugih funkcionalnosti.

Obiskovalci spletne strani se lahko vselej prostovoljno odločite, kdaj in na kakšen način želite stopiti v kontakt z Družbo (preko telefona, elektronske pošte, aplikacij, spletnih obrazcev, navadne pošte ali osebno na sedežu družbe) in katera brezplačna interaktivna orodja (npr. informativne izračune) boste uporabljali. Pri uporabi brezplačnih interaktivnih orodij uporabnikov ni mogoče identificirati.

Družba podatke v zvezi z obiskom spletnih strani uporablja za naslednje namene:

- za spremljanje in analizo delovanja spletnih in mobilnih aplikacij,
- za obveščanje o naših storitvah in produktih in drugih pomembnih informacijah (poslovanje, razpisi, dogodki ipd.),
- za upravljanje odnosov z obstoječimi strankami in zagotavljanje izbranih storitev,
- za tehnično vzdrževanje in razvoj spletne strani, aplikacij in storitev Družbe
- ter za druge namene, navedene v tej politiki zasebnosti.

Ob obisku spletnih strani Družbe strežnik avtomatično zbira podrobnosti o vašem obisku, kot so:

- IP-naslov,
- URL-naslov spletne strani, iz katere ste dostopali do naše spletne strani,
- nastavitve brskalnika,
- vsebine, do katerih dostopate na spletnih straneh Družbe,
- datum dostopa in trajanje obiska spletnih strani Družbe.

Družba na svoji spletni strani uporablja tudi t. i. piškotke, o katerih se lahko podrobneje seznanite na povezavi [Piškotki](#), ki so sestavni del te politike.

Piškotki so male besedilne datoteke, ki jih večina spletnih mest shrani v naprave uporabnikov, s katerimi dostopajo do interneta z namenom prepoznavanja posameznih naprav, ki so jih uporabniki uporabili pri dostopu. Obiskovalec oziroma uporabnik spletnih strani lahko sam nastavlja obseg uporabe piškotkov. Piškotki so namenjeni zagotavljanju prijaznejših spletnih strani, saj beležijo posameznikove interese, preference in izkušnje ter izboljšujejo učinkovitost iskanja informacij, pri čemer konkretnega posameznika ni mogoče identificirati.

2.3 Ob izpolnjevanju spletnih obrazcev

V spletnih obrazcih so praviloma navedeni osebni podatki, ki jih Družba potrebuje, da vam lahko zagotovi želene informacije, pomoč ali storitev.

Preko spletnih strani Družbe so dostopni naslednji spletni obrazci, v katerih lahko poleg podatkov iz prejšnje točke te politike zasebnosti zbiramo in obdelujemo podatke, kot je navedeno v seznamu:

Področje	Podatki o posamezniku poleg podatkov iz prejšnje točke	Namen obdelave podatkov
Prijava na e-novice (Bodite obveščeni)	Ime in priimek, IP naslov, elektronski naslov za obveščanje, kadar je iz njega mogoče identificirati posameznika	Zagotavljanje informiranosti v skladu z izraženimi interesi
Povpraševanje	Ime in priimek, telefonska številka, IP naslov, elektronski naslov za obveščanje, kadar je iz njega mogoče identificirati posameznika, vsebina sporočil	Vzpostavitev kontakta s finančnim svetovalcem v zvezi z izkazanimi interesom
Informativni izračun	Elektronski naslov	Zagotavljanje informacij v zvezi s finančnimi interesi posameznika
Prenos e-gradiv	Elektronski naslov, IP naslov, ime in priimek, namen varčevanja	Zagotavljanje informacij v zvezi s finančnimi interesi posameznika
Pristop k pravilom upravljanja Krovnega sklada Triglav vzajemni skladi (preko aplikacije)	Ime, priimek, rojstni podatki, podatki o stalnem in začasnem bivališču, državljanstvu, morebitni politični izpostavljenosti, davčni podatki in davčno rezidentstvo, vse za vlagatelja ter morebitnega zastopnika oziroma pooblaščenca	Zbiranje osebnih podatkov skladno z zakonodajo, ki ureja preprečevanje pranja denarja in financiranje terorizma, upravljanje investicijskih skladov ter davčno zakonodajo
Pritožbe in pohvale	Kontaktne podatke vlagatelja (ime in priimek, naslov, poštna številka, pošta, telefon, elektronski naslov), lahko vsebina pripombe (če jo posameznik pripne), vrsta	Obravnava, spremljanje pritožb in pohval ter izboljševanje kakovosti storitev

	sporočila (pohvala/pritožba), vsebina sporočila	
<u>Prijave na digitalne dogodke</u>	Ime, priimek, e-naslov, mobilna številka, vrsta dogodka, vprašanja za predavatelja	Izvedba dogodkov na podlagi prijave posameznika na posamezni dogodek
E-novice za prejemanje brezplačnih koristnih nasvetov, informacij in najnovejših ugodnosti	Elektronski naslov za obveščanje, kadar je iz njega mogoče identificirati posameznika, ter izbrane teme novičnikov	Zagotavljanje informiranosti v skladu z izraženimi interesi

2.4 Uporaba spletne in mobilne aplikacije

Če ste uporabnik spletnih aplikacij Družbe, o vas lahko zbiramo tudi druge osebne podatke, ki jih potrebujemo za delovanje spletne aplikacije, zagotavljanje dostopa do naših storitev in zagotavljanje dostopa do informacij v zvezi s storitvami, ki jih uporabljate (pristop k investicijskemu skladu ali naložbeni kombinaciji, vpogled v stanje naložb, vplačilo ali izplačilo sredstev in podobno).

Družba upravlja spletno aplikacijo Moj račun in v njej zbira in obdeluje podatke kot sledi v nadaljevanju.

Spletni portal Moj račun je namenjen tistim, ki želijo skleniti pristopno izjavo (pogodbo) za pristop k vzajemnim skladom v upravljanju Družbe ali pa so že vlagatelji v Triglav vzajemne sklade in želijo spremljati stanje svojih naložb.

Družba v sklopu spletne aplikacije Moj račun obdeluje naslednje osebne podatke:

- podatke ob registraciji (ime in priimek, naslov, elektronski naslov, geslo),
- podatke ob prijavi (elektronski naslov, naslov, geslo, davčna številka in podatki o digitalnem potrdilu),
- podatke v povezavi s pristopnimi izjavami investicijskih skladov in ostalih produktov,
- podatke o stanju naložb v vzajemnih skladih in transakcijah ter
- podatke o uporabi spletne aplikacije (IP naslov, uro in datum dostopa ...).

Z uporabo spletnega portala Moj račun se lahko seznanite na spletni strani aplikacije Moj račun.

2.5 Uporaba mobilnih aplikacij

Če ste uporabnik mobilnih aplikacij Družbe, o vas zbiramo osebne podatke, ki jih potrebujemo za njihovo delovanje.

Mobilna aplikacija Triglav Investments je brezplačno dostopna v mobilnih trgovinah Google Play in Apple Store ter jo uporabnik namesti na svojo mobilno napravo. Uporabniku omogoča pristop in vlaganje v investicijske sklade v upravljanju Triglav Investments, postavljanje svojih osebnih finančnih ciljev, njihovo spremljanje ter spreminjanje le-teh ter vse druge storitve, s katerimi se lahko naknadno nadgradi mobilna aplikacija.

Družba v sklopu mobilnih aplikacij obdeluje naslednje osebne podatke:

- podatke ob registraciji (ime in priimek, davčna številka, elektronski naslov, uporabniško ime in telefonska številka),
- podatke ob prijavi (uporabniško ime, geslo),
- elektronski naslov in/ali kontaktno telefonsko številko, ki nista obvezna osebna podatka,
- podatke ob identifikaciji skladno z veljavno zakonodajo (ime, priimek, rojstni podatki, podatki o stalnem in začasnem bivališču, davčna številka in davčno rezidentstvo, transakcijski račun in banko posameznika, podatki o osebem dokumentu posameznika, ter vse te osebne podatke tudi za morebitne pooblaščenke oz. zakonite zastopnike),
- podatke v povezavi s pristopnimi izjavami investicijskih skladov in ostalih produktov,
- podatke o stanju naložb v vzajemnih skladih in podatke o transakcijah,
- podatke o oddanih e-naročilih (prenosi, enkratna SEPA DD ...) ter
- podatke o uporabi mobilne aplikacije (IP-naslov, ura in datum dostopa ...).

Z uporabo aplikacije se lahko seznanim v Splošnih pogojih uporabe mobilne aplikacije Triglav Investments, ki so dostopni v okviru mobilne aplikacije.

Z uporabo mobilne aplikacije Triglav Investments kot družba v Skupini Triglav omogočajo, da se uporabnik vključi v t. i. sistem enotnega gesla. Sistem enotnega gesla (angl. Single Sign On) je postopek avtentikacije uporabnika, ki omogoča dostop do več aplikacij ali sistemov z enim samim naborom poverilnic za prijavo. To pomeni, da uporabnik po enkratni prijavi lahko dostopa do vseh povezanih sistemov, ne da bi se moral za vsakega posebej znova registrirati, kar vključuje vse aplikacije družbe Skupine Triglav. Posameznik za vključitev v sistem SSO poda izrecno soglasje.

Soglasje lahko kadarkoli odpove, vendar se v primeru zahteve po izključitvi iz sistema SSO ne more več prijaviti v aplikacijo Triglav Investments. Na voljo pa posamezniku ostanejo druge elektronske poti (spletna aplikacija Moj Račun) ali obisk vpisnih mest družbe za upravljanje, ki so naštet na spletni strani www.triglavinvestments.si

Splošna razkritja o obdelavi osebnih podatkov za uporabnike mobilne aplikacije

V družbi Triglav Investments, d. o. o. (v nadaljevanju: Družba) posvečamo varstvu osebnih podatkov veliko pozornosti. Z njimi ravnamo skrbno in preudarno ter skladno z zakonodajo. V nadaljevanju so povzete seznaitvene informacije o obdelavi osebnih podatkov uporabnikov mobilne aplikacije Triglav Investments ter o pravicah, ki jih ima posameznik iz naslova varstva osebnih podatkov.

Družba v zbirkah podatkov, ki jih vzpostavi, vodi in vzdržuje v skladu s predpisi, ki urejajo varstvo osebnih podatkov in dejavnost upravljanja premoženja (vključno z davčnimi predpisi in predpisi s področja preprečevanja pranja denarja in financiranja terorizma), zbira, shranjuje, posreduje in uporablja (v nadaljevanju: obdeluje) naslednje osebne podatke svojih strank:

a) podatke, navedene v pristopni izjavi oziroma pogodbi, na prilogah in dodatkih, vključno z vprašalniki (npr. za davčne namene, za namene preprečevanja pranja denarja in financiranja terorizma);

b) podatke o transakcijah stranke;

c) podatke, ki jih družba pridobi v drugih komunikacijah s strankami ali tretjimi osebami (npr. pri nagradnih igrah, promocijskih dogodkih, uporabi spletnih in mobilnih aplikacij in orodij družbe ipd.);

d) podatke o danih privolitvah in podatke, posredovane s strani povezanih družb v Skupini Triglav na podlagi vaše privolitve;

e) identifikacijske in kontaktne podatke uporabnika aplikacije, podane v okviru privolitve za obdelavo osebnih podatkov.

Če posameznik, ki želi z družbo skleniti poslovno razmerje, ne bo posredoval vseh zahtevanih podatkov, ki so nujni za sklenitev oziroma uresničevanje poslovnega razmerja, lahko družba zavrne sklenitev poslovnega razmerja oziroma želene transakcije stranke.

Osebnne podatke, ki jih obdeluje družba, ki so razkriti v tej Politiki zasebnosti za označene namene obdelujejo tudi družbe, s katerimi ima Družba sklenjene pogodbe o obdelovanju osebnih podatkov. Informacija o kategorijah uporabnikov osebnih podatkov je dostopna v tej Politiki zasebnosti.

Družba osebnne podatke, ki jih obdeluje na podlagi privolitve posameznika in za namene, ki jih posameznik označi v obrazcu »Privolitev za obdelavo osebnih podatkov«, hrani do preklica privolitve s strani posameznika, ki je pooblastilo podal oziroma do prenehanja morebitne druge pravne podlage za hrambo podatkov (npr. zakonska obveznost). Ostale osebnne podatke, pridobljene v okviru sklenitve ali izvajanja pristopne izjave oziroma pogodbe ali na podlagi zakona, pa družba hrani do poteka zakonskega roka hrambe.

Posameznik lahko kadarkoli začasno ali trajno prekliče svojo privolitev za obdelavo osebnih podatkov ali zahteva prenehanje uporabe njegovih osebnih podatkov za namen neposrednega trženja. Posameznik lahko zahteva dostop, dopolnitev, popravek, omejitev obdelave, prenos ali izbris osebnih podatkov ali vloži ugovor zoper obdelavo osebnih podatkov, ki se obdelujejo v zvezi z njim, s pisno zahtevo, poslano na kanale, ki so navedeni v poglavju 11 te Politike zasebnosti. Preklic privolitve ne vpliva na zakonitost obdelave, ki se je na podlagi privolitve izvajala do njenega preklica.

Kontaktne podatke pooblaščenih oseb za varstvo osebnih podatkov najdete v nadaljevanju.

2.6 Uporaba elektronske pošte

Posamezniki lahko na Družbo oziroma na elektronske naslove, objavljene na naši spletni strani, naslovite tudi elektronsko sporočilo. V tem primeru se prostovoljno odločite, katere osebnne podatke nam želite zaupati. Družba bo vaš elektronski naslov in elektronsko sporočilo nadalje obdelovala v skladu z vsebino vašega elektronskega sporočila ter ob upoštevanju vrste in narave medsebojnega razmerja.

2.7 Uporaba telefonov

V stik z Družbo lahko stopite tudi preko telefona, možno pa je tudi, da vas po telefonu pokličejo oz. vam pošljejo SMS sporočilo zaposleni ali finančni svetovalci Družbe, kadar je to potrebno za izvajanje poslovnega razmerja oziroma za druge namene, če ste v to privolili.

2.8 Nagradne igre

Kadar sodelujete v kateri od nagradnih iger, ki jih organizira ali pri katerih kot sponzor sodeluje Družba, in ste v okviru prijave k sodelovanju v nagradni igri oziroma na dogodku posredovali vaše osebnne podatke, lahko Družba vaše podatke obdeluje kot samostojni upravljavec zbirke osebnih podatkov z organizatorjem oziroma drugimi osebami, s katerimi sodeluje pri izvedbi nagradne igre oziroma dogodka.

Vaše osebnne podatke obdelujemo primarno za namen izvedbe nagradne igre oziroma dogodka ter za podelitev nagrad, na podlagi vaše privolitve, podane ob prijavi k sodelovanju v nagradni igri, oziroma pri posameznem dogodku.

Družba za upravljanje pri izvedbi nagradnih iger zbira osebnne podatke, ki so potrebni za izvedbo nagradne igre in za podelitev nagrade (na primer, a ne izključno: ime, priimek, elektronski naslov, naslov za dostavo nagrade, podatke, za odmero davščin, uporabniško ime na socialnih omrežjih), ki pa so vsakokrat naštet v sklopu pravil vsake posamezne nagradne igre.

Družba vaše osebnne podatke lahko obdeluje tudi za druge namene, če jo k temu zavezuje zakon ali če ste k temu podali privolitev.

Če ste pri nagradni igri prejeli nagrado, ki presega vrednost 42 EUR in katere izplačevalec je Družba oziroma ste v enem letu od Družbe prejeli več nagrad, katerih skupna vrednost presega 84 EUR, Družba vaše podatke obdeluje tudi za namen akontacije dohodnine in jih v skladu z obveznostmi iz Zakona o dohodnini posreduje pristojnemu davčnemu uradu.

2.9 Ob snemanju in fotografiranju na dogodkih v organizaciji Družbe

Blagovno znamko Triglav Investments krepimo z organizacijo raznovrstnih strokovnih in drugih dogodkov, v okviru katerih lahko pride do obdelave osebnih podatkov udeležencev.

Do prve obdelave osebnih podatkov lahko pride že ob prijavi udeleženca na dogodek, če je predvidena prijava. Pri izdelavi prijavnic zato skrbimo, da zahtevamo le tiste podatke, ki jih od udeležencev potrebujemo za izvedbo dogodka. Posameznik lahko ob prijavi na dogodek ter kadarkoli do zaključka dogodka sporoči družbi, da ne želi, da je fotografiran ali posnet tako, da bi bil osrednji motiv posnetka ali fotografije.

Vsak posameznik, ki se udeleži večjega (ali javnega) dogodka, ki ga organizira družba, se mora zavedati, da obstaja na takšnem dogodku večja verjetnost, da bo posnet oz. fotografiran. Na tovrstnih dogodkih tako lahko objavimo (foto)reportažo o nastalem dogodku, ki vključuje podobe posameznika, pri čemer si prizadevamo, da posameznik ni osrednji motiv posnetka. Pred izvedbo tovrstne prireditve vedno objavimo obvestilo o tem, da bo na prireditvi prisoten fotograf (oz. da bo snemana, če bo prisoten snemalec). Če ne želite, da bi bili fotografirani tako, da ste osrednji motiv posnetka, da se objavljena fotografija, na kateri ste vi osrednji motiv posnetka, odstrani, ali če se ne želite pojaviti v kadru, vas prosimo, da nam to čim prej sporočite na elektronski naslov dpo@triglavinvestments.si. Družba fotografije (oz. videoposnetke) za namen objave foto galerije dogodka (oz. video prispevka) obdeluje v zbirkah podatkov, ki jih vzpostavi, vodi in vzdržuje v skladu s predpisi, ki urejajo varstvo osebnih podatkov, ter jih hrani pet let od njihovega nastanka.

Napisano velja za dogodke, ki so organizirani v živo, ter dogodke, ki so organizirani preko aplikacij za spremljanje dogodka po spletu.

2.10 Izpolnjevanje dogovorjenih ugodnosti oziroma obveznosti za vlagatelje in stranke

Družba za upravljanje za potrebe zagotavljanja ustreznih provizij, vstopnih stroškov in drugih obračunov, za katere se dogovorita stranki, osebne podatke vlagateljev in strank izmenjuje s svojim pogodbenimi obdelovalci za namene izpolnjevanja dogovorjenih ugodnosti oziroma obveznosti.

2.11 Uporaba podatkov za trženjske namene

Družba lahko uporablja podatke o osebnem imenu, naslovu stalnega ali začasnega prebivališča ter naslovu elektronske pošte posameznikov, ki jih je zbrala iz javno dostopnih virov ali v okviru opravljanja dejavnosti, tudi za namene ponujanja svojih produktov in storitev. Posameznik lahko kadar koli pisno zahteva, da Družba trajno ali začasno preneha uporabljati njegove osebne podatke za namen neposrednega trženja.

Če ste podali ustrezno privolitev, lahko Družba vaše osebne podatke obdeluje za namene, v katere ste privolili. To vključuje trženje storitev in produktov družb Skupine Triglav.

Če ste to dovolili, lahko vaše osebne podatke uporabljamo tudi za namene profiliranja strank in njihove segmentacije v različne ciljne skupine ter za namen neposrednega trženja, pri čemer imate vedno možnost, da zahtevate, da vaše osebne podatke prenehamo obdelovati za tovrstne namene.

Neposredno trženje produktov in storitev lahko zajema pošiljanje direktne pošte na vaš domači naslov, pošiljanje elektronskih sporočil na vaš elektronski naslov in glasovne klice na posredovano telefonsko številko, pošiljanje SMS-sporočil, lahko pa tudi pošiljanje sporočil v okviru različnih digitalnih socialnih omrežij, če ste ob podaji soglasja posredovali tudi podatek o vašem profilu na omrežjih Facebook, Twitter, Instagram itd. Uporaba podatkov v trženjske namene zajema tudi segmentacijo posameznikov

v ciljne skupine, na primer po starosti, po spolu ali po drugih osebnih okoliščinah, z namenom oblikovanja in pošiljanja usmerjenih trženjskih sporočil, kot tudi za ustvarjanje trženjskih profilov posameznika in na tej podlagi izvajanje personaliziranega trženja produktov in storitev.

Določene aktivnosti v zvezi s trženjskimi nameni Družba izvaja tudi v skladu s svojimi zakonitimi interesi, in sicer, kadar je glavni namen poslovna komunikacija v zvezi z vašimi poizvedbami ter nudenjem čim boljše uporabniške izkušnje našim vlagateljem in strankam tako, da jih obveščamo o dogajanjih na finančnih trgih ter jim nudimo možnost investicijskega svetovanja ves čas trajanja poslovnega odnosa preko komunikacijskih poti, podatke, o katerih posameznik posreduje družbi (npr. telefonska številka).

3. VIDEONADZOR

Družba na lokacijah na naslovu Slovenska cesta 54, 1000 Ljubljana, in Dunajska cesta 20, 1000 Ljubljana, izvaja videonadzor, kakor izhaja iz spodnjega razkritja.

Zahtevana informacija	Informacije:
O upravljavcu zbirke osebnih podatkov:	Triglav Investments d. o. o. Dunajska cesta 20 1000 Ljubljana 01 300 73 00 info@triglavinvestments.si S pooblaščen osebo za varstvo podatkov lahko stopite v stik: Triglav Investments, d. o. o. Pooblaščen oseba za varstvo podatkov Dunajska cesta 20 1000 Ljubljana dpo@triglavinvestments.si Informacije o izvajanju videonadzora pridobite na tel. št. 080 10 19 ali na https://www.triglavinvestments.si/politika-zasebnosti

Namen in pravna podlaga obdelave podatkov videonadzora sistema:	Triglav Investments d. o. o., v poslovnih prostorih na naslovu Slovenska 54, Ljubljana, in na naslovu Dunajska 20, Ljubljana, izvaja videonadzor dostopa v svoje uradne službene oziroma poslovne prostore s ciljem zagotavljanja varnosti ljudi in premoženja družbe, njenih zaposlenih, strank, poslovnih partnerjev, obiskovalcev in drugih, ki vstopajo v poslovne prostore družbe. Triglav Investments, d.o.o., videonadzor izvaja na podlagi tč. (f) prvega odstavka 6. člena Splošne uredbe o varstvu podatkov, v povezavi s 76. in nasl. členi Zakona o varstvu osebnih podatkov (ZVOP-2).
Katere osebne podatke v zvezi z vami obdelujemo v okviru izvajanja videonadzora:	Slikovni posnetek posameznika, datum in čas vstopa oz. izstopa iz prostora (območja), nad katerim se izvaja videonadzor.
Uporabniki ali kategorije uporabnikov osebnih podatkov:	Pogodbena varnostna služba in pogodbeni vzdrževalec videonadzornega sistema.
Hramba posnetkov	Posnetke videonadzora hranimo največ 1 leto.
Pravice, ki jih imate v zvezi s predmetno obdelavo osebnih podatkov:	Svoje pravice v zvezi z lastnimi osebnimi podatki, povezanimi z izvajanjem videonadzora v družbi Triglav Investments, d.o.o., kot npr. dostop oz. seznanitev z lastnimi osebnimi podatki, ugovor zoper obdelavo, omejitev obdelave podatkov ali njihov izbris, nam sporočite na e-naslov: dpo@triglavinvestments.si. Več informacij o varstvu osebnih podatkov najdete na https://www.triglavinvestments.si/politika-zasebnosti.
Pravica do pritožbe:	Pritožbo zoper obdelavo vaših osebnih podatkov vezano na videonadzor družbe Triglav Investments, d.o.o., lahko podate pri Informacijskem pooblaščenцу (naslov: Dunajska cesta 22, 1000 Ljubljana, e-naslov: gp.ip@ip-rs.si telefon: 01 230 97 30, spletna stran www.ip-rs.si
Posebni vplivi obdelave	Možnost vpogleda posnetkov za nazaj ter priprave izsekov le teh za upravičene uporabnike (npr. policija).

4. UPRAVLJANJE FINANČNEGA PREMOŽENJA IN OSEBNI PODATKI

Če želite pri Družbi pristopiti ali ste pristopili k varčevanju v investicijskem skladu oziroma sklenili pogodbo o individualnem upravljanju finančnega premoženja, to storitev lahko izvajamo le tako, da obdelujemo vaše osebne podatke. To počnemo z visoko skrbnostjo in zgolj v meri, ki je potrebna za doseganje zakonitih namenov obdelave osebnih podatkov, na primer pristop k investicijskemu skladu,

prehod med investicijskimi skladi, vplačilo ali izplačilo denarnih sredstev in podobnih dejanj, pri katerih se obdelavi osebnih podatkov ne moremo izogniti.

Podatke, ki ste nam jih zaupali ob sklenitvi oziroma med izvajanjem naših storitev, v veliki večini primerov uporabljamo zgolj za ta namen. Odvisno od okoliščin, moramo včasih te podatke uporabljati tudi za druge, z izvajanjem upravljanja investicijskih skladov in individualnega finančnega premoženja povezane namene, a le takrat, kadar imamo za to ustrezno pravno podlago. Tovrstni drugi nameni obdelave vaših podatkov navadno izvirajo iz posebnih obveznosti, ki jih ima Družba na podlagi določil področne zakonodaje, na primer pri preprečevanju pranja denarja in financiranja terorizma, pri poročanju nadzornim organom, organom pregona, davčnim ter upravnim organom in podobno.

5. PRIDOBITEV OSEBNIH PODATKOV

Večinoma osebne podatke pridobimo od vas samih v okviru pristopa k investicijskim skladom ali k individualnemu upravljanju premoženja, v določenih primerih, odvisno od primera, pa jih lahko pridobimo tudi od drugih pravnih in fizičnih oseb ali državnih organov. V primerih, ki jih določajo Zakon o investicijskih skladih in družbah za upravljanje, Zakon o trgu finančnih instrumentov ter Zakon o preprečevanju pranja denarja in financiranja terorizma, smemo nekatere vaše podatke pridobiti tudi od državnih organov, ki z njimi razpolagajo, če jih potrebujemo pri izvajanju pogodbenih ali zakonskih obveznosti.

V okviru opravljanja svoje dejavnosti zbiramo in obdelujemo osebne podatke, kot so npr.: priimek in ime, datum, kraj in država rojstva, državljanstvo, stalni naslov, spol, davčna številka, davčni urad, davčna izpostava, država bivanja, domicilna država, država rezidentstva za davčne namene, podatki o osebnem dokumentu (vrsta, številka, datum izdaje, izdajatelj), naslov za obveščanje (če je drugačen od stalnega), dejavnost stranke, številka TRR, politična izpostavljenost, podatki o pooblaščenih za zastopanje, podatki o in v zvezi s finančnimi računi na podlagi veljavnih predpisov za zagotavljanje preprečevanja pranja denarja in financiranja terorizma in FATCA ter veljavnimi predpisi glede obvezne avtomatične izmenjave podatkov na področju obdavčenja (CRS).

5.1 DODATNE INFORMACIJE ZA POSAMEZNIKE V PRIMERIH, KADAR OSEBNI PODATKI NISO BILI PRIDOBLENI OD POSAMEZNIKA, NA KATEREGA SE TI NANAŠAJO

Občasno družba za upravljanje pridobiva osebne podatke posameznikov na način, da niso pridobljeni od posameznika samega. Tako pridobljene podatke družba uporablja predvsem za marketinške namene, o tem, da bodo osebni podatki posredovani družbi, pa je posameznik seznanjen. Občasno družba za upravljanje pridobiva osebne podatke posameznikov na način, da niso pridobljeni od posameznika samega. Tako pridobljene podatke družba uporablja predvsem za marketinške namene, o tem, da bodo osebni podatki posredovani družbi, pa je posameznik seznanjen. Družba za upravljanje za takšne primere podaja spodnje informacije:

i. Kontaktni podatki upravljavca

Polni naziv:	Triglav Investments, upravljanje premoženja, d.o.o.
Sedež:	Dunajska cesta 20, 1000 Ljubljana
Davčna številka:	76205371
Matična številka:	5853915
Zakoniti zastopniki:	Benjamin Jošar, predsednik uprave, Miha Grilec, član uprave, in Andrej Petek, član uprave

Telefon:	01 300 73 00
Faks:	01 300 73 50
Spletni naslovi:	www.triglavinvestments.si
Naslov e-pošte:	info@triglavinvestments.si

ii. Kontaktni podatki pooblaščenice osebe za varstvo podatkov

Pooblaščenica oseba za varstvo podatkov je dosegljiva na elektronskem naslovu: dpo@triglavinvestments.si

iii. Namen, za katere se osebni podatki obdelujejo, kakor tudi pravno podlago za njihovo obdelavo

Osebni podatki posameznika, ki so pridobljeni preko uporabe funkcije Lead Ad, ki jo ponuja aplikacija Facebook, lastnik katere je podjetje Meta Platforms Inc., se uporabijo za namene trženjskega komuniciranja, in sicer izključno, ko je posameznik sam izrazil željo, da s strani družbe Triglav Investments d.o.o. pridobi več informacij o storitvah, ki jih nudi Družba.

iv. Vrste zadevnih osebnih podatkov ter uporabniki

Družba v primeru pridobitve in obdelave osebnih podatkov iz točke iii. od družbe Meta Platforms Inc. pridobi naslednje osebne podatke: ime, priimek, e-naslov in telefonska številka.

Pridobljene osebne podatke bo družba uporabila za namen kontaktiranja in posredovanja dodatnih informacij o storitvah Družbe, skladno z izraženo željo posameznika.

v. Tretje države

Družba Triglav Investments d.o.o. na v tem poglavju opredeljen način pridobljenih osebnih podatkov ne bo posredovala v tretje države.

vi. Obdobje hrambe

Osebni podatki se bodo hranili do preklica s strani posameznika oziroma največ eno leto.

vii. Pravice posameznikov

Posameznik ima pravico od upravitelja zahtevati dostop do osebnih podatkov in popravek ali izbris osebnih podatkov ali omejitev obdelave v zvezi s posameznikom, na katerega se nanašajo osebni podatki, in zahtevati, da se mu na pisno zahtevo, ki jo naslovi na pooblaščenico osebo za varstvo podatkov, zagotovi pravica do ugovora obdelavi ter pravica do prenosljivosti podatkov.

Posameznik lahko svojo privolitve za obdelavo osebnih podatkov kadar koli pisno prekliče tako, da preklic pošlje na elektronski naslov Družbe: dpo@triglavinvestments.si.

Posameznik ima prav tako pravico, da se obrne na nadzorni organ, to je Informacijski pooblaščenec RS, Dunajska cesta 22, Ljubljana.

6. OBDELAVA OSEBNIH PODATKOV NA PODLAGI UPRAVIČENIH IN ZAKONITIH INTERESOV

V Družbi osebne podatke v določenih primerih obdelujemo tudi zaradi varovanja upravičenih ter zakonitih interesov, kot so:

- zagotavljanje varnosti omrežja in informacij, tj. zmožnosti omrežja ali informacijskega sistema, da na določeni ravni zaupanja prepreči slučajne dogodke ali nezakonita ali zlonamerna dejanja, ki ogrožajo dostopnost, avtentičnost, celovitost in zaupnost shranjenih ali prenesenih osebnih podatkov ter varnost s tem povezanih storitev, ki jih ponujajo ali so dostopne prek teh omrežij in sistemov (preprečevanje nepooblaščenega dostopa do informacijskih sistemov Družbe, odzivanje na računalniške varnostne incidente),
- uveljavljanje lastnih pravnih zahtevkov zoper posameznike pred sodiščem,
- preprečevanje in odkrivanje notranjih prevar in drugih kršitev,
- zagotavljanje informiranosti v skladu z izraženimi interesi,
- opremljanje poslovne komunikacije s trženjskimi vsebinami,
- priprava na prodajni razgovor in pregled predhodnega sodelovanje z Družbo,
- kontaktiranje vlagatelja z namenom nadaljnjega vlaganja v investicijske sklade v upravljanju Družbe,
- pošiljanje ponudb vsem potencialnim strankam brez predhodnega oblikovanja profilov ter pošiljanje ponudb s predhodnim oblikovanjem profilov, kadar za to uporabimo ozek nabor osebnih podatkov, ki niso posebne vrste osebnih podatkov (npr. osebno ime, naslov stalnega ali začasnega prebivališča, telefonska številka, naslov elektronske pošte ter številka telefaksa, starost, spol, vrste sklenjenih zavarovalnih pogodb, čas izteka pogodbe ipd.)
- zagotavljanja točnosti in posodabljanja osebnih podatkov vlagateljev oz. strank,
- zagotavljanje delovanja informacijskih sistemov, varnosti omrežja in informacij (preprečevanje dogodkov, nezakonitih ali zlonamernih dejanj, ki ogrožajo dostopnost, avtentičnost, celovitost in zaupnost shranjenih ali prenesenih osebnih podatkov ter varnost s tem povezanih IT storitev), preprečevanje nepooblaščenega dostopa do informacijskih sistemov Družbe ter odzivanje na računalniške varnostne grožnje in incidente,
- za namen varstva in zavarovanja premoženja in zaposlenih v Družbi pred grožnjami in nasiljem in v podobnih primerih, ko brez obdelave osebnih podatkov posameznikov ne bi mogla zavarovati in uveljaviti lastnih zakonitih interesov in pravic, ki jih v skladu z zakonodajo uživamo, kar vključuje tudi izvajanje videonadzora dostopa v svoje uradne službene oz. poslovne prostore s ciljem zagotavljanja varnosti ljudi in premoženja Družbe, njenih zaposlenih, strank, poslovnih partnerjev, obiskovalcev in drugih, ki vstopajo v poslovne prostore,
- izboljševanje, razvoj in nadgradnje storitev, sistemov in produktov Družbe (kot na primer zbiranje podatkov o zadovoljstvu strank po sklenitvi pristopne izjave),
- zaradi izvajanja notranjih upravnih namenov Družbe.

V primerih, ko bi to lahko ogrozilo interese posameznega postopka, ki se izvaja, ali onemogočilo doseganje namena, zaradi katerega je bila posamezna obdelava osebnih podatkov uvedena, lahko Družba osebne podatke za zgoraj opredeljene namene obdeluje tudi brez vednosti posameznika, na katerega se podatki nanašajo.

Obdelavi osebnih podatkov, ki jih Družba izvaja na podlagi zakonitih interesov lahko kadarkoli ugovarjate.

Če boste podali ugovor zoper obdelavo osebnih podatkov, ki jo Družba izvaja na podlagi naših zakonitih interesov, vaših osebnih podatkov ne bomo več obdelovali, razen če v skladu s Splošno uredbo o varstvu podatkov izkažemo nujne legitimne razloge za obdelavo, ki prevladajo nad vašimi interesi, pravicami in svoboščinami, ali za uveljavljanje, izvajanje ali obrambo pravnih zahtevkov. Ne glede na navedeno, bomo v primeru prejema ugovora zoper obdelavo osebnih podatkov na podlagi zakonitih interesov za namene neposrednega trženja, vključno z oblikovanjem profilov (če je to povezano z neposrednim trženjem), vaše osebne podatke za te namene prenehali obdelovati.

Več o tem, kako lahko uveljavljate vaše pravice v zvezi z obdelavo osebnih podatkov, si lahko preberete v poglavju »Uveljavljanje pravic v zvezi z osebnimi podatki«.

7. OBDELAVA OSEBNIH PODATKOV V SKUPINI TRIGLAV

Družba obdeluje tudi osebne podatke, ki jih je posameznik podal kateri koli družbi v Skupini Triglav in je soglašal s prejemanjem posamezniku prilagojenih ponudb s strani družb v Skupini Triglav. Družba posameznike v takšnem primeru obvesti, da obdeluje njihove osebne podatke skladno s podanim soglasjem.

Družba za upravljanje lahko osebne podatke, pridobljene s strani drugih družb v Skupini Triglav na podlagi legitimnega interesa uporabi za namene internih analiz in spremljanja strateških ciljev družb oz. Skupine Triglav tudi za izboljšanje morebitnih bonitetnih programov, ki bi lahko bili vzpostavljeni na ravni družbe za upravljanje.

8. KATEGORIJE UPORABNIKOV OSEBNIH PODATKOV

Vaših osebnih podatkov praviloma ne posredujemo tretjim osebam. Občasno pa mora Družba vaše osebne podatke posredovati določenim zunanjim uporabnikom, če ti izkažejo zakoniti interes za pridobitev vaših podatkov. Takšni uporabniki so praviloma različni državni organi, ki vaše osebne podatke potrebujejo v okviru uradnih postopkov, ki jih vodijo, lahko pa tudi posamezniki, če dostop do podatkov zahtevajo preko sodišča ali izkažejo drugo ustrezno pravno podlago.

Za posamezne dele obdelav osebnih podatkov angažiramo pogodbene obdelovalce, ki opravljajo del storitev v našem imenu, pri čemer s takšnimi pogodbenimi obdelovalci osebnih podatkov sklenemo ustrezno zakonsko predpisano pogodbo o obdelavi osebnih podatkov, v kateri jih zavežemo k enakemu standardu varstva osebnih podatkov, kot če bi te izločene dele obdelav osebnih podatkov izvajali sami. Obenem ti pogodbeni obdelovalci podatke obdelujejo zgolj za namen izvajanja pogodbeno opredeljenih storitev in za noben drug namen, niti jih ne smejo uporabljati za lastne namene ali namene tretjih oseb. Med pogodbene obdelovalce sodijo vpisna mesta, skrbnik premoženja, dobavitelji programske opreme, skrbniki informacijskih sistemov in spletnih strani Družbe, sodelavci na področju digitalnega marketinga, revizorji, tiskarji, ponudniki storitev arhiviranja podatkov in podobne kategorije uporabnikov.

9. KATEGORIJE OBDELOVALCEV OSEBNIH PODATKOV

Družba za posamezne dele obdelav osebnih podatkov angažira različne pogodbene obdelovalce, ki opravljajo del storitev namesto nje, pri čemer zavarovalnica s takšnimi pogodbenimi obdelovalci osebnih podatkov sklene ustrezne zakonsko predpisane pogodbe o obdelavi osebnih podatkov, v katerih jih zaveže k enakemu standardu varstva osebnih podatkov, kot če bi te izločene dele obdelav osebnih podatkov izvajala sama.

Obenem ti pogodbeni obdelovalci podatke obdelujejo zgolj za namen izvajanja pogodbeno opredeljenih storitev za zavarovalnico in za noben drug namen, niti jih ne smejo uporabljati za lastne namene ali namene tretjih oseb.

10. HRAMBA PODATKOV

Vaše podatke bomo hranili za obdobje, ki je potrebno za uresničitev namenov, ki so navedeni v tej politiki zasebnosti, razen v primeru, ko bi bilo daljše obdobje hrambe potrebno ali dovoljeno v skladu z zakonom.

Vaše osebne podatke, ki jih obdelujemo na podlagi vaše privolitve in za namene, opredeljene v privolitvah, hranimo do preklica privolitve z vaše strani ali vašega ugovora obdelavi podatkov za namen neposrednega trženja. Enako velja tudi za obdelavo teh podatkov v povezanih družbah, katerim so bili, z vašo privolitvijo, osebni podatki posredovani za isti namen obdelave.

Kadar osebne podatke obdelujemo na podlagi zakonitih interesov jih hranimo do uresničitve zakonitega interesa ali do ugovora oz. najdlje do poteka rokov, ki jih določajo predpisi.

Hramba osebnih podatkov, ki jih družba za upravljanje arhivira

Družba v arhivu fizične dokumentacije hrani osebne podatke vlagateljev, ki jih od vlagatelja prejme ob pristopu ali med trajanjem poslovnega odnosa med vlagateljem in Družbo, hrani najmanj deset let od zadnjega celotnega izplačila posameznika. Fizična dokumentacija je pri zunanjem izvajalcu arhiviranja, do nje ima ovekrog zaposlenih v družbi za upravljanje in pri izvajalcu storitev arhiviranja. Družba okoliščine hrambe, trajanje hrambe ter dostopnost do arhivskega gradiva periodično preverja ter periodično spremlja tveganja v zvezi s tovrstno obdelavo osebnih podatkov.

11. AVTOMATIČNO SPREJEMANJE ODLOČITEV TER PROFILIRANJE

Obveščamo vas, da Družba vaših osebnih podatkov ne obdeluje z avtomatiziranimi sredstvi.

12. TEHNIČNI IN ORGANIZACIJSKI UKREPI ZA VAROVANJE ZASEBNOSTI

V Družbi izvajamo fizične, organizacijske in tehnične ukrepe za varovanje podatkov pred izgubo, krajo, nepooblaščenno uporabo, razkritjem, uničenjem ali spreminjanjem. Vaše podatke varujemo v skladu z veljavno zakonodajo in z internimi akti, ki urejajo varstvo in zavarovanje osebnih podatkov ter področje informacijske varnosti.

Vsi zaposleni v Družbi, pogodbeni obdelovalci in druge osebe, ki imajo za obdelavo vašo osebno privolitev ali drugo ustrezno pravno podlago za obdelovanje, so zavezani k varovanju zaupnosti vaših podatkov in jih ne smejo razkrivati osebam, ki nimajo ustrezne podlage za obdelavo vaših osebnih podatkov.

Poslovne prostore, kjer so nosilci osebnih podatkov, strojna in programska oprema, skrbno varujemo z ukrepi, ki nepooblaščenim osebam onemogočajo nepooblaščen dostop do osebnih podatkov.

Izvajamo, pregledujemo in vzdržujemo primerne varnostne postopke, ki ustrezajo najnovejšemu stanju tehnike, standardom in praksi za zaščito podatkov. Omrežje je zaščiteno pred zunanjim svetom s sistemom požarnega zidu.

Spletne aplikacije Družbe so dostopne samo po prijavi z individualnim uporabniškim geslom oziroma z digitalnim potrdilom posameznika.

Priporočeni ukrepi za varovanje zasebnosti in odgovornost posameznikov

Posameznikom oz. vsem naslovnikom te politike priporočamo, da tudi sami zaščitijo svojo zasebnost:

i. Zagotavljanje točnih in ažurnih podatkov

V primeru, da ste naš vlagatelj oz. stranka, vas pozivamo, da nas sproti obveščate o spremembah vaših osebnih podatkov. Prizadevali si bomo, da bodo vaši podatki v primeru prejema vašega sporočila čim prej osveženi. Obenem vas obveščamo, da lahko ob sklepanju ali kasneje podate tudi vašo privolitev za popolnost, točnost in ažurnost vaših osebnih podatkov. Z vašo privolitvijo lahko zagotovimo, da bomo o vas vodili pravilne in posodobljene podatke, saj bomo ob dvomu lahko njihovo točnost preverili in jih pridobili sami iz uradnih evidenc ter javnih registrov, npr. iz Centralnega registra prebivalstva, ne da bi vas ponovno obremenjevali, klicali oz. drugače kontaktirali.

ii. Elektronska pošta in varno odložišče

Preden nam pošljete nezaščiteno elektronsko sporočilo prek svojega ponudnika spletnih storitev, imejte v mislih, da njegova vsebina na spletu morda ni zaščitena pred nepooblaščenim prebiranjem, ponarejanjem itd. Zato predlagamo, da elektronsko pošto, ki vsebuje vaše osebne podatke, zaščitite z geslom ali na kakšen drug primeren način.

iii. Uporaba gesel

Priporočamo vam, da poskrbite za varnost gesel ali drugih identifikatorjev, ki jih uporabljate za prijavo. Predlagamo, da jih ustrezno hranite in jih ne razkrivate drugim.

Kadar kot uporabnik naših storitev ugotovite zlorabo vašega uporabniškega imena in gesla ali drugega uporabniškega identifikatorja, ki ga uporabljate za dostop do spletne aplikacije Družbe, nam to čim prej sporočite na info@triglavinvestments.si. Po prejemu obvestila bomo poskrbeli za onemogočitev nadaljnje uporabe takšnega gesla.

V primeru, ko izgubite oz. pozabite vaše prijavnne podatke (uporabniško geslo), ki ga uporabljate za dostop do spletne aplikacije, obnovo gesla opravite skladno z navodili, v primeru težav pa nas kontaktirajte na info@triglavinvestments.si.

Če pozabite svoje podatke za dostop do storitve Rekono ali razkrijete geslo za uporabo storitve Rekono, se nemudoma obrnite na ponudnika Rekono na support@rekono.si.

iv. Protivirusna zaščita

Priporočamo vam, da imate na napravi za dostop do vsebin Družbe nameščeno programsko zaščito pred škodljivo programsko kodo.

Več informacij v zvezi z nevarnostmi na internetu ter priporočili za zaščito lahko pridobite tudi na povezavi <https://www.varninainternetu.si/>

10.3 Pravila digitalnih družbenih omrežij

Družba preko digitalnih družbenih omrežij Facebook, Instagram, Youtube, LinkedIn, stopa v stik s posamezniki in širšo javnostjo, zaradi česar je pomembno, da se posamezniki seznanijo tudi s pravili teh omrežij oz. z njihovimi politikami zasebnosti ter z nastavitvami zasebnosti, ki so na voljo tudi na naslednjih povezavah: Facebook, Instagram, Youtube, LinkedIn.

Zavedati se morate tudi, da je vaša objava na svetovnem spletu vidna širši javnosti, zato je zelo pomembno upoštevati internetni bonton (t. i. netiketo), in sicer:

- mnenja in stališča izražajte kulturno,
- ne razkrivajte zaupnih in občutljivih osebnih podatkov,
- ne razkrivajte podatkov, za katere nimate dovoljenja za objavo,
- ne uporabljajte logotipov, znakov, znamk in drugih pravic intelektualne lastnine, za katere nimate dovoljenja lastnika,
- ne objavljajte sporočil z zlonamerno, žaljivo, nespodobno, vulgarno, obrekljivo, sovražno, grozečo, obsceno ali katero koli vsebino, ki lahko prizadene druge člane družbenega omrežja ali tretje osebe,
- ne grozite ali ustrahujte drugih uporabnikov.

Triglav Investments d.o.o. uporablja tudi različne storitve oz. programske rešitve ponudnika Google Ireland Limited. Ko uporabljate Googlove storitve, ste zavezani s Pogoji storitve (angl. Terms of

Service), ki so na voljo tukaj.

10.4. Povezave do drugih spletnih strani, aplikacij in storitev

Spletne strani in mobilne aplikacije Triglav Investments lahko omogočajo povezave do spletnih strani tretjih oseb ali vključujejo strani in storitve tretjih oseb. Družba ni odgovorna za varovanje zasebnosti ali osebnih podatkov s strani tretjih oseb, ponudnikov aplikacij, ponudnikov operacijskih sistemov, ponudnikov brezžičnih storitev, izdelovalcev naprav ipd.

V primeru, da se odločite obiskati tako povezavo, nismo odgovorni za razpoložljivost izbrane strani, mobilnih aplikacij ali drugih storitev tretjih oseb. Prav tako spletnih strani tretjih oseb, njihovih mobilnih aplikacij ali storitev ne preverjamo ter nismo posredno ali neposredno odgovorni za njihovo uporabo in vsebino, zbiranje in obdelavo kakršnih koli podatkov s strani spletnih strani, mobilnih aplikacij ali storitev teh oseb. Glede na navedeno vam priporočamo, da se pred uporabo storitev ali mobilnih aplikacij tretjih oseb oz. pred kakršnim koli vnašanjem svojih osebnih podatkov vanje seznanite z njihovimi politikami zasebnosti ali izjavami o varovanju zasebnosti, ki so dostopne bodisi na njihovih spletnih straneh ali ob dostopu (registraciji) v takšno mobilno aplikacijo.

10.5 Otroci in osebni podatki

Osebnih podatkov otrok na naših spletnih straneh ne zbiramo namerno. Izjema je lahko sodelovanje v nagradnih igrah, ki zgolj izjemoma dovoljujejo sodelovanje otrok in pridobivanje slikovnega gradiva ob dogodkih, ki jih organizira Družba, pri čemer si vselej prizadevamo, da osebne podatke otrok zbiramo v razumnem obsegu.

V Družbi v zvezi z osebnimi podatki otrok, mlajših od 15 let, posebej skrbimo, da ne zbiramo, uporabljamo ali razkrivamo njihovih osebnih podatkov in da otrok namerno ne privabljam v spletne in mobilne aplikacije (z izjemo vlagateljev). Njihove osebne podatke pridobivamo izključno preko kontaktnih podatkov staršev ali skrbnikov, in sicer vse skladno z zahtevami veljavne zakonodaje, ki urejajo upravljanje investicijskih skladov ter področje preprečevanja pranja denarja in financiranja terorizma.

Kadar se posameznega dogodka v naši organizaciji udeležujejo tudi otroci, mlajši od 15 let, njihove slikovne posnetke pridobivamo in obdelujemo le ob predhodni pisni privolitvi njihovih staršev oziroma skrbnikov. Starši v okviru privolitve lahko dovolijo, da lahko obdelujemo osebne podatke otroka zaradi izročitve nagrad in zaradi objave podatkov nagrajencev.

Posebej bi vas želeli opozoriti, da imajo digitalna družbena omrežja v svojih pogojih uporabe in politikah zasebnosti, za katere ni odgovorna Družba, določeno nižjo starostno mejo za sodelovanje otrok, pri čemer se domneva, da so vsi uporabniki oziroma osebe, ki vsečkajo, sledijo oz. na kakršen koli drug način spremljajo družbeno omrežje, starejše od 13 let.

V zvezi z navedenim in z uporabo interneta in v zvezi z drugimi storitvami informacijske družbe vam priporočamo, da se z otrokom pogovorite o varni uporabi interneta in mobilnih naprav in se tako izognete razkrivanju osebnih podatkov otrok na internetu in komuniciranju z neznanci. Staršem je lahko pri tem v pomoč tudi naslednja spletna stran: <https://safe.si/>.

11. UVELJAVLJANJE PRAVIC V ZVEZI Z OSEBNIMI PODATKI

Posameznik lahko kadar koli začasno ali trajno prekliče svojo privolitve za obdelavo osebnih podatkov ali zahteva prenehanje uporabe njegovih osebnih podatkov za namen neposrednega trženja. Preklic privolitve ne vpliva na zakonitost obdelave, ki se je na podlagi privolitve izvajala do njenega preklica.

Posameznik lahko zahteva dostop, dopolnitev, popravek, omejitev obdelave, prenos ali izbris osebnih podatkov ali vloži ugovor zoper obdelavo osebnih podatkov, ki se obdelujejo v zvezi z njim, s pisno zahtevo, poslano na naslov: Triglav Investments d. o. o., Dunajska cesta 20, 1000 Ljubljana, ali na dpo@triglavinvestments.si.

Posameznik, ki meni, da družba obdeluje osebnostne podatke v zvezi z njim v nasprotju z zakonodajo, lahko vloži pritožbo pri Informacijskem pooblaščenca RS, na naslovu Dunajska cesta 22, 1000 Ljubljana.

12. POOBlašČENA OSEBA ZA VARSTVO PODATKOV

Morebitna vprašanja v zvezi s to politiko, pripombe, komentarje in prošnje za pomoč pri uveljavljanju vaših pravic v zvezi z obdelavo vaših osebnih podatkov lahko naslovite na pooblaščenca osebo za varstvo osebnih podatkov v Družbi.

Pooblaščenca oseba je dosegljiva po elektronski pošti na naslov dpo@triglavinvestments.si ali po navadni pošti na naslov Triglav Investments d. o. o., Dunajska cesta 20, 1000 Ljubljana, s pripisom »za DPO«.

Potrudili se bomo, da odgovor prejmete v najkrajšem možnem času

13. POSODABLJANJE POLITIKE ZASEBNOSTI

Politiko zasebnosti lahko občasno posodobimo. Vsakokrat veljavna verzija politike zasebnosti bo objavljena na spletni strani www.triglavinvestments.si, zato vam priporočamo, da jo redno pregledujete.

3. člen

Priloga Politike zasebnosti je z imenom Piškotki ima vsebino kot sledi:

Piškotki

Piškotki za zagotavljanje delovanja spletne strani

Zahtevani piškotki omogočajo osnovne funkcije, kot so navigacija po spletišču in dostop do posebnih delov spletišča. Spletna stran brez teh piškotkov uporabniku ne zagotavlja polnega delovanja.

Ime	Storitev	Veljavnost	Opis
_iCD3State	www.triglavskladi.si	1 leto	Shranjuje soglasje za uporabo piškotkov uporabnika za trenutno domeno.
SECESSID	www.triglavskladi.si	seja	Identifikacija seje za pravilno delovanje primerjalnika skladov.
_iCD3	www.triglavskladi.si	1 leto	Shranjuje soglasje za uporabo piškotkov uporabnika za trenutno domeno.

CONSENT	.google.com	1 leto	Piškotek podjetja Google, ki shranjuje uporabnikov status glede izbire piškotkov.
NID	.google.com	6 mesecev	Pravilno delovanje prikaza Google Maps (embed).

Analitični piškotki

Analitični piškotki anonimno zbirajo in javljajo informacije lastnikom spletnih mest. S tem jim pomagajo razumeti, kako obiskovalci uporabljajo spletno stran, in na podlagi teh informacij izboljšati uporabniško izkušnjo.

Ime	Storitev	Veljavnost	Opis
_ga	.triglavskladi.si	2 leti	Opravi registracijo edinstvene identitete (ID), ki se uporabi pri ustvarjanju statističnih podatkov o tem, kako obiskovalec uporablja spletno stran.
_gid	.triglavskladi.si	1 dan	Opravi registracijo edinstvene identitete (ID), ki se uporabi pri ustvarjanju statističnih podatkov o tem, kako obiskovalec uporablja spletno stran.
_gat_UA-15796748-1	.triglavskladi.si	1 minuta	Aplikacija Google Analytics uporablja piškotek za uravnavanje števila zahtevkov.
_ga_QPFEWTDJT9	.triglavskladi.si	2 leti	Opravi registracijo edinstvene identitete (ID), ki se uporabi pri ustvarjanju statističnih podatkov o tem, kako obiskovalec uporablja spletno stran.
_pk_cvar.*	www.triglavskladi.si	30 minut	Piškotek storitve Matomo opravi identifikacijo seje za trenuten obisk.
_pk_ses.*	www.triglavskladi.si	30 minut	Piškotek storitve Matomo opravi identifikacijo seje za trenuten obisk.
_pk_ref.*	www.triglavskladi.si	6 mesecev	Piškotek storitve Matomo shrani podatke o viru obiska.

_pk_id.*	www.triglavskladi.si	13 mesecev	Piškotek storitve Matomo opravi registracijo edinstvene identitete (ID), ki se uporabi pri ustvarjanju statističnih podatkov o tem, kako obiskovalec uporablja spletno stran.
utm_campaign	.triglavskladi.si	seja	Piškotek beleži podatke o viru obiska na podlagi UTM vrednosti, specifično, iz katere kampanje izvira obisk.
utm_medium	.triglavskladi.si	seja	Piškotek beleži podatke o viru obiska na podlagi UTM vrednosti, specifično, prek katerega medija izvira obisk.
utm_source	.triglavskladi.si	seja	Piškotek beleži podatke o viru obiska na podlagi UTM vrednosti, specifično, iz katerega kanala izvira obisk.
utm_content	.triglavskladi.si	seja	Piškotek beleži podatke o viru obiska na podlagi UTM vrednosti, specifično, na podlagi katere vsebine je uporabnik obiskal stran.
scarab.profile	.emarsys.com	1 leto	Piškotek shranjuje informacije o uporabniškem profilu, izdelkih, ki jih je uporabnik brskal itd. Shranjuje tudi metrike o zmogljivosti naših skript, časih nalaganja, časih izvajanja itd., po tem, ko so ustvarjene na podlagi prvega dogodka (ukaz go). Podatki, shranjeni v tem piškotku, so šifrirani. Ta piškotek je prisoten le, če je piškotek xp blokiran.
xp	.emarsys.com	1 leto	To je različica lastnega scarab.profile piškotka s strani tretje osebe. Nastavljen je iz različice lastnega piškotka. Vsebuje podatke uporabniškega profila v serijski, šifrirani obliki. Podatki zajemajo dogodke, kot so ogled elementov, ogled kategorij in iskanj. Če je ta piškotek blokiran, funkcija osebnega priporočila za obiskovalce ne bo na voljo.
scarab.mayAdd, scarab.mayViewed	.emarsys.com	seja	Sejna piškotka, ki se uporabljata za sledenje klikom in dodajanju v košarico. Ko uporabnik klikne na priporočeni element in ni dovolj časa, da bi klik sporočili našemu strežniku (da ne bi blokirali uporabniškega toka), se informacije o kliku shranijo v piškotek. Ob naslednjem nalaganju skripte v istem brskalniku se ti piškotki preberejo in podatki se pošljejo na naše strežnike.
s	.emarsys.com	seja	Piškotek tretje osebe, ki se uporablja za podobne namene kot scarab.mayAdd in scarab.mayViewed. Za identifikacijo dolžine seje shrani na strani strežnika ustvarjen ID seje. Če je ta piškotek blokiran, se dolžine sej obiskovalcev ocenijo na podlagi časovnih žigov dogodkov.

fc	.emarsys.com	30 minut	Piškotek Force cohort: se uporablja za testiranje A/B.
cdv	.emarsys.com	1 leto	To je različica scarab.visitor piškotka tretje osebe. Shrani ID obiskovalca, ustvarjen na strani strežnika, da identificira iste obiskovalce skozi različne seje. Omogoča identifikacijo obiskovalca kot znanega uporabnika, tudi če ni prišlo do nobenega identifikacijskega dogodka. Če je ta piškotek blokiran, uporabnika ni mogoče identificirati brez identifikacijskega dogodka.

Piškotki za ciljano oglaševanje

Piškotki za ciljano oglaševanje se uporabljajo za sledenje uporabnikom prek spletnih strani. Namen je prikazovanje oglasov, ki so primerni in zanimivi za posameznega uporabnika.

Ime	Storitev	Veljavnost	Opis
_gcl_au	.triglavskladi.si	3 mesece	Ta piškotek omogoča "Conversion Linker" funkcionalnost. Vzame informacije iz klikov na oglas in jih shrani v piškotek, zato da so lahko konverzije pripisane viru, ki je izven same spletne strani.
_uetid	.triglavskladi.si	1 dan	Uporabljen s strani Microsoft Bing Ads za spremljanje in nagovarjanje uporabnika, ki je predhodno že obiskal Microsoftove strani.
_uetvid	.triglavskladi.si	1 leto	Uporabljen s strani Microsoft Bing Ads za spremljanje in nagovarjanje uporabnika, ki je predhodno že obiskal Microsoftove strani.
UID	iPROM d. o. o.	3 leta	iPROMov oglaševalski piškotek deluje na način, da sistem namesti piškotek, na podlagi katerega se po zapustitvi spletne strani na drugih spletnih medijih prikazuje prilagojene oglase. Sistem namesti piškotek uporabniškemu profilu (brskalniku) ob predhodno izrecno pridobljenem soglasju na spletni strani. Uporabnikov profil je anonimiziran in ne vsebuje osebnih podatkov.
_fbp	.triglavskladi.si	3 mesece	Piškotki vtičnika za Facebook.
_Secure-3PSIDCC	.google.com	2 leti	Piškotek podjetja Google, ki je uporabljen za prikazovanje relevantnih in personaliziranih Google oglasov.

MUID	.bing.com	1 leto	Identificira edinstvene brskalnike, ki obiščejo Microsoftove strani. Ta piškotek se uporablja za oglaševanje in statistiko.
Secure-ENID	.google.com	1 mesec	Piškotek podjetja Google, ki se uporablja za preprečevanje zlorab identitete ter prikaz prilagojene oglaševalske vsebine.
fr	.facebook.com	3 mesece	Piškotek podjetja Facebook, ki se uporablja za prikazovanje relevantnih oglasov za uporabnika, na podlagi spremljanja uporabnikovih obiskov strani, ki uporabljajo Facebook pixel ali Facebook družbeni vtičnik.
_ilsid	iPROM d.o.o.	3 leta	Sistem namesti identifikator brskalnika v prvoosebni piškotek, njegovo vrednost dodatno shrani v local storage. Identifikator se uporabi za povezavo obiskovalca spletnega mesta z oglaševalčevo DMP platformo. Oglaševalec lahko s pomočjo omenjene povezave uporabniku prikazuje prilagojene oglase na spletnih medijih. Sistem namesti identifikator samo ob predhodno izrecno pridobljenem soglasju na spletni strani oglaševalca. Uporabnikov identifikator je anonimiziran in ne vsebuje osebnih podatkov.
_issid	iPROM d.o.o.	čas seje	Sistem namesti identifikator brskalnika v prvoosebni piškotek za čas trajanja seje, njegovo vrednost dodatno shrani v session storage. Identifikator se uporabi za povezavo seje obiskovalca spletnega mesta z oglaševalčevo DMP platformo. Oglaševalec lahko s pomočjo omenjene povezave uporabniku prikazuje prilagojene oglase in meri dosežene cilje v času seje. Sistem namesti identifikator samo ob predhodno izrecno pridobljenem soglasju na spletni strani oglaševalca. Uporabnikov identifikator je anonimiziran in ne vsebuje osebnih podatkov.
tfpsi	.triglavskladi.si	seja	Spremlja uporabnikovo navigiranje po spletni strani in interakcije z aktivnimi kampanjami. Uporablja se za optimizacijo oglaševanja in učinkovito ciljano oglaševanje.
ar_debug	cm.teads.tv	seja	Ta piškotek se uporablja za odkrivanje napak pri Teads oglasi.

4. člen

Politika zasebnosti ter njene priloge se pregledajo s strani področja marketinga in upravljanja celostne izkušnje strank ter pooblaščen osebe za varstvo osebnih podatkov in po potrebi posodobi vsaj enkrat letno.

5. člen

Ta Politika prične veljati, ko ga sprejme uprava in se objavi v okviru elektronskega informacijskega sistema družbe.

Politika se spreminja oziroma dopolnjuje po istem postopku, kot se sprejema.

Uprava družbe